

INFORME DE RESULTADOS DE INDICADORES DE PERCEPCIÓN

La medición de la satisfacción del alumnado y su familia con el centro educativo ha sido realizada a partir de la tabulación de cuestionarios autoadministrados en los que se ha utilizado una escala de valoración de 0 a 10 donde el 10 es entendido como la excelencia. Las consideraciones finales obtenidas son de gran interés para implementar medidas que mejoren el conocimiento y la satisfacción del alumnado y su familia con el servicio educativo recibido.

1. Resultado a nivel de centro:

Indicadores	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción del alumnado y su familia con la imagen que ofrece el centro al exterior	84,85 %
INDICADOR 2. Satisfacción del alumnado y su familia con el rendimiento educativo	82,59 %
INDICADOR 3. Satisfacción del alumnado y su familia con la organización y funcionamiento del centri	77,98 %
INDICADOR 4. Satisfacción del alumnado y su familia con el clima y la convivencia	84,51 %
INDICADOR 5. Satisfacción del alumnado y su familia con el desarrollo de la acción tutorial	86,87 %
INDICADOR 6. Valoración de la implicación de las familias en la gestión del centro	82,58 %
INDICADOR 7. Valoración de la eficacia de los compromisos educativos y de convivencia establecidos con las familias	89,17 %
INDICADOR 8. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	85,09 %
INDICADOR 9. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que el centri	84,64 %
INDICADOR 10. Satisfacción de las familias con la comunicación entre ellas y el centro educativo	83,03 %

2. Resultados del alumnado:

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción del alumnado con la imagen que ofrece el centro al exterior	87,66 %
Estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro	84,81 %
Satisfacción con el uso de instalaciones y equipamientos del centro	82,96 %
Satisfacción con la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro	81,11 %
Valoración de la atención dada por el personal que trabaja en la secretaría y administración del centro	95,56 %
Satisfacción con el servicio dado por las personas encargadas de la conserjería	97,78 %
Disposición a recomendar el centro	90,74 %
Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada	80,38 %
Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada (1)	
INDICADOR 2. Satisfacción del alumnado con el rendimiento educativo	80,48 %
Satisfacción con las explicaciones recibidas de los temas	82,59 %
Satisfacción con las actividades propuestas por el profesorado	79,26 %
Valoración global de la forma del profesorado de dar las clases (1)	
Información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes	85,19 %

Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso	74,17 %
Información recibida sobre los criterios establecidos para titular (1)	
INDICADOR 3. Satisfacción del alumnado con la organización y funcionamiento del centro	82,50 %
Valoración global de la organización y funcionamiento del centro	85,00 %
Valoración de las actividades extraescolares	72,11 %
Valoración de las actividades complementarias	87,41 %
Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes	
Intercambio de información entre el profesorado que da las clases de apoyo por las tardes y el de por las mañanas	

(1) Aspecto valorado para el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

Dirección General de Ordenación y Evaluación Educativa

41008362

CEIP MAESTRO JOSÉ FUENTES

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 4. Satisfacción del alumnado con el clima y la convivencia	83,10 %
Ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro	72,96 %
Respeto y atención recibida por parte del profesorado	83,20 %
Conocimiento de las normas de convivencia	89,63 %
Cumplimiento general de las normas de convivencia	78,08 %
Medidas adoptadas ante los partes de disciplina	86,15 %
Funcionamiento del aula de convivencia	85,00 %
Estrategias y medidas para favorecer un adecuado clima de convivencia	88,80 %
INDICADOR 5. Satisfacción del alumnado con el desarrollo de la acción tutorial	86,96 %
Información recibida sobre la evolución personal y académica	89,26 %
Actividades iniciales dirigidas al conocimiento de las compañeras y compañeros de clase así como a la unión del grupo	86,92 %
Valoración de la adaptación al centro por parte del alumnado de nuevo ingreso	60,00 %
Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la convivencia del mismo	83,85 %
Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la evolución académica del mismo	87,78 %
Información sobre las posibilidades académicas tras finalizar los estudios (2)	
Información sobre la nueva etapa educativa que comenzará el alumnado	90,67 %
Conocimiento sobre los centros donde continuar los estudios	86,67 %
INDICADOR 8. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	91,11 %
Conocimiento de los proyectos y actuaciones que el centro realiza	91,11 %
INDICADOR 9. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	90,00 %
Satisfacción con los proyectos y actuaciones que el centro realiza	90,00 %

(2) Aspecto valorado para el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

Dirección General de Ordenación y Evaluación Educativa

41008362

CEIP MAESTRO JOSÉ FUENTES

3. Resultados de las familias:

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción de las familias con la imagen que ofrece el centro al exterior	82,00 %
Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro	80,91 %
Satisfacción con la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro	82,73 %
Estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro	81,82 %

Satisfacción con el servicio dado por las personas encargadas de la conserjería	85,15 %
Disposición a recomendar el centro	87,88 %
Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada	66,00 %
Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada	70,00 %
INDICADOR 2. Satisfacción de las familias con el rendimiento educativo	84,90 %
Valoración global de la forma del profesorado de dar las clases	88,48 %
Satisfacción con la atención y cuidados que recibe el alumnado.	
Información recibida sobre la forma de evaluar los conocimientos	83,94 %
Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso	82,00 %
Información recibida sobre los criterios establecidos para titular (3)	
INDICADOR 3. Satisfacción de las familias con la organización y funcionamiento del centro	75,67 %
Funcionamiento del comedor escolar	73,08 %
Funcionamiento del aula matinal	76,36 %
Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes	85,00 %
Valoración de las actividades extraescolares	67,22 %
Valoración de las actividades complementarias	70,97 %
Funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias en el centro	79,39 %
Valoración global de la organización y funcionamiento del centro	81,21 %

(3) Aspecto valorado por el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

Dirección General de Ordenación y Evaluación Educativa

41008362

CEIP MAESTRO JOSÉ FUENTES

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 4. Satisfacción de las familias con el clima y la convivencia	85,84 %
Información recibida sobre las normas de convivencia	84,85 %
El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro	83,64 %
Respeto y atención recibida por parte del profesorado	89,09 %
Procedimiento de elección y desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado	87,58 %
Funcionamiento del aula de convivencia	92,00 %
Estrategias y medidas para favorecer un adecuado clima de convivencia	82,76 %
INDICADOR 5. Satisfacción de las familias con el desarrollo de la acción tutorial	86,81 %
Información recibida sobre la evolución personal y académica de su hijo o hija	88,18 %
Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la evolución académica del mismo	86,88 %
Valoración de la coordinación y comunicación existente entre el profesorado y el personal no docente que atiende al alumnado.	
Actividades iniciales para el conocimiento de las compañeras y compañeros de clase así como a la unión grupal	80,36 %
Atención recibida por el tutor o tutora	89,09 %
Información precisa recibida sobre las faltas de asistencia del alumnado	88,00 %
Notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por el alumnado	88,00 %
Información sobre las posibilidades académicas tras finalizar los estudios (4)	
Información sobre la nueva etapa educativa que comenzará el alumnado	86,67 %
Conocimiento sobre los centros donde continuar los estudios	86,67 %
INDICADOR 6. Valoración de la implicación de las familias en la gestión del centro	82,58 %
Implicación de las familias en la gestión del centro	82,58 %
INDICADOR 7. Valoración de la eficacia de los compromisos educativos y de convivencia establecidos con las familias	89,17 %

Utilidad de los compromisos educativos firmados con el centro	85,71 %
Utilidad de los compromisos de convivencia firmados con el centro	94,00 %

(4) Aspecto valorado por el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

JUNTA DE ANDALUCIA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

Dirección General de Ordenación y Evaluación Educativa

41008362

CEIP MAESTRO JOSÉ FUENTES

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 8. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	79,67 %
Conocimiento de los proyectos y actuaciones que el centro realiza	79,67 %
INDICADOR 9. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	80,00 %
Satisfacción con los proyectos y actuaciones que el centro realiza	80,00 %
INDICADOR 10. Satisfacción de las familias con la comunicación entre ellas y el centro educativo	83,03 %
Satisfacción con la información y comunicación que tiene con el centro	81,82 %
Satisfacción con los canales de comunicación que usa el centro para contactar con las familias	84,24 %